

**NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
„ PRZY BASENIE ”
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

INSTRUKCJA - TELEPORADA - INFORMACJA DLA PACJENTA	Data wprowadzenia 10.09.2020r
	Podpis Prezesa Zarządu

1. W celu umówienia wizyty teleporady można zadzwonić codziennie (od poniedziałku do piątku) na jeden z poniższych numerów, w godzinach od 7:30 do 18:00. Natomiast w Filii w Targanicach w godzinach pracy placówki.
 - 1) Andrychów
 - a) CENTRALA – z możliwością przełączenia do wszystkich gabinetów:
w Poradni Dziecięcej 33 870 49 80,
w Poradni dla Dorosłych 33 870 49 90,
 - b) telefony dodatkowe do rejestracji -
w Poradni Dziecięcej 33 444 67 66,
w Poradni dla Dorosłych 33 444 67 33,
 - 2) Filia Targanice 33 875 11 227.
2. Pacjent dzwoni na jeden z podanych powyżej numerów. Pracownik rejestracji identyfikuje osobę dzwoniącą (imię, nazwisko, nr PESEL) ustala termin (dzień i godzinę), jednocześnie prosi o aktualny numer telefonu.
3. Pacjent zobowiązany jest przygotować się do teleporady, w tym celu należy:
 - a) przygotować dokument tożsamości – w celu weryfikacji tożsamości rozmówcy,
 - b) przygotować pytania,
 - c) przygotować kartkę i długopis,
 - d) przebywać w miejscu, w którym można spokojnie prowadzić rozmowę.

Zaplanowana godzina teleporady jest orientacyjna, bowiem może ulec przesunięciu ze względu na przedłużające się wcześniejsze teleporady lub też nieprzewidziane sytuacje w gabinecie lekarskim.
4. Personel medyczny w terminie ustalonej teleporady podejmuje 3 próby nawiązania kontaktu z pacjentem w odstępie nie krótszym niż 5 minut . W Przepadku, gdy pacjent nie odbiera telefonu po tych trzech próbach następuje anulowanie teleporady. Lekarz w dokumentacji medycznej odnotowuje dokładny czas wszystkich prób nawiązania kontaktu z pacjentem w celu udzielenia teleporady. W związku z tym, że

- lekarz może dzwonić z numeru zastrzeżonego pacjent zobowiązany jest, w dniu porady, o wyłączenie blokady połączeń przychodzących z numeru zastrzeżonego.
5. W przypadku decyzji lekarza, że świadczenie medyczne nie jest możliwe do realizacji w formie teleporady, wyznacza on pacjentowi (lub pacjentowi z jego opiekunem prawnym), godzinę udzielenia porady zdrowotnej w przychodni.